

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Carefield Groep BV., gevestigd en kantoorhoudende te Oss, zoals gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch - inschrijfnummer 16056.590.

#### Artikel 0 Definities

0.1 In deze voorwaarden hebben de volgende termen de daarachter vermelde betekenissen:

0.2 Wij/ons: de gebruikers van deze algemene voorwaarden Carefield Groep BV.

0.3 Wederpartij: degene die schriftelijk of anderszins de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard.

0.4 Goederen: alle voor menselijke beheersing vatbare stoffelijke objecten alsmede alle vormen van dienstverlening, waar onder ook software voor computers of computerbesturingssystemen, al dan niet onderdeel van een ander object en ongeacht de wijze waarop de rechten van eigendom en gebruik zijn geregeld, dit alles voor zover de strekking van deze voorwaarden zich daartegen niet verzet.

#### Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze transacties. Aanvullende of afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien wij dit schriftelijk hebben aanvaard, deze afwijkingen gelden alleen voor de overeenkomst waarbij ze gemaakt zijn.

#### Artikel 2 Aanbiedingen en bevestigingen

2.1 Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld. Zulks geldt evenzeer voor door de wederpartij bij ons geplaatste orders, ook al zijn zij door tussenpersonen en/of ondergeschikten van ons aangenomen.

2.2 De wederpartij is aan een schriftelijke bevestiging onzerzijds gebonden, indien door haar niet binnen 2 dagen na ontvangst de juistheid van de inhoud van zodanige bevestiging is ontkend.

2.3 Overeenkomsten en eventuele aanvullingen of wijzigingen daarop, zijn uitsluitend bindend voor ons indien en voor zover deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.

2.4 Afspraken met ondergeschikte leden van ons personeel binden ons niet, voor zover deze niet schriftelijk door ons zijn bevestigd.

2.5 Indien de wederpartij een opdracht telefonisch of mondeling verstrekt en vervolgens aan ons schriftelijk bevestigt, dan dient in deze schriftelijke opdrachtbevestiging duidelijk te worden vermeld dat de opdracht reeds telefonisch of mondeling werd verstrekt.

#### Artikel 3 Prijzen

3.1 Alle prijsopgaven en in rekening gebrachte prijzen voor onze producten en diensten zijn exclusief BTW, eventueel andere door de overheid te treffen rechten of belastingen en vracht- en verpakingskosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3.2 Bij waardevermindering van de valuta en bij prijsstijgingen die zich voordoen tussen het tijdstip van de opdracht en de betaling hebben wij het recht de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te wijzigen.

3.3 In geval van overeengekomen betaling in buitenlandse valuta zijn wij gerechtigd de prijs dienovereenkomstig te wijzigen indien na het sluiten van de overeenkomst de koersen in haar nadeel zijn gewijzigd.

#### Artikel 4 Levering:

4.1 De opgegeven leveringstijden gelden slechts bij benadering. Wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de leveringstermijn

En de opdrachtgever ontleent hieraan niet het recht de overeenkomst te annuleren, schadevergoeding te vorderen dan wel zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten.

4.2 Wij zijn gerechtigd in gedeelten te leveren en voor iedere levering afzonderlijk betaling te verlangen.

4.3 Indien de goederen na de opgegeven leveringstermijn door de opdrachtgever niet zijn afgenomen omdat wij niet op tijd (hebben) kunnen leveren, blijven de goederen ter beschikking van de opdrachtgever, opgeslagen voor zijn rekening en risico. Carefield groep BV. kan in dat geval betaling verlangen als had de levering plaatsgevonden.

#### Artikel 5 Overmacht

5.1 Wij zijn niet aansprakelijk, indien en voor zover wij de overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk kunnen nakomen door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor risico van ons behoort te komen. Omstandigheden waardoor wij een prestatie, die van belang is in verband met de door ons te leveren prestatie, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt, vervoersmoeilijkheden, overmatig ziekteverzuim, bedrijfsstoringen en werkstakingen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

5.2 Indien naar ons oordeel de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.

5.3 Indien de overmachtssituatie zich langer dan drie maanden voordoet, is ieder van de partijen - onder uitsluiting van verdere rechten - bevoegd de overeenkomst te ontbinden volgens de wet. Deze termijn van drie maanden is zoveel korter of langer naarmate een van de partijen aantoont dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ontbinding op een eerder of later tijdstip gerechtvaardigd is.

#### Artikel 6 Risico

6.1 Bij levering franco huis, waaronder niet is begrepen het lossen van de goederen, reizen de goederen voor rekening en risico van ons. In alle andere gevallen reizen de goederen voor rekening en risico van de wederpartij. Als datum van levering wordt dan aangemerkt de datum, dat de goederen onze vestiging hebben verlaten of wanneer wij de wederpartij hebben gemeld dat de goederen klaar staan ter verzending.

6.2 Molest risico komt steeds ten laste van de wederpartij.

6.3 Verzendingen worden alleen ten verzoeken en voor rekening van de wederpartij verzekerd.

6.4 Wij mogen het opgegeven adres als zodanig blijven beschouwen, totdat aan ons een nieuw adres is medegedeeld. Alle schade die hieruit voortvloeit, komt voor rekening van de wederpartij.

#### Artikel 7 Reclame

7.1 De controle op de hoeveelheid van het geleverde berust bij de wederpartij. Wordt door de wederpartij niet binnen een dag na ontvangst over de afgeleverde goederen gereclameerd dan zijn de hoeveelheden vermeld op vrachtbrieven, afleveringsbonnen, facturen of dergelijke documenten als juist erkend.

7.2 Overige reclames moeten schriftelijk ingediend worden binnen 8 dagen na ontvangst van de goederen, cq binnen 8 dagen na het verrichten van de betreffende diensten met een specificatie van de klachten, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt een en ander te hebben geaccepteerd.

7.3 Verborgene gebreken, die zich binnen de garantietermijn voordoen, dienen binnen zes dagen na het optreden van deze gebreken schriftelijk te worden gemeld.

7.4 Gereclameerde goederen mogen alleen aan ons worden teruggezonden met uitdrukkelijke toestemming van ons.

7.5 Reclames geven de wederpartij niet het recht de gehele order te weigeren of af te keuren.

7.6 Reclames geven de opdrachtgever niet het recht betaling op te schorten. Evenmin is compensatie toegestaan.

7.7 Vrijwaring wegens verborgen gebreken wordt uitgesloten.

#### Artikel 8 Schadevergoeding

8.1 Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid in geval van niet of niet tijdige levering, hoe ook, onverminderd het in artikel 4 bepaalde en onverminderd ons recht alsnog te leveren hetgeen door de wederpartij is bedongen.

8.2 Schade ontstaan door, aan of ten gevolge van goederen, die door ons van een andere leverancier zijn betrokken of diensten, die door ons zijn uitbesteed, wordt slechts vergoed, indien en voor zover de schade door de desbetreffende leverancier aan ons is vergoed en wij deze vergoeding hebben ontvangen, onder aftrek van de daarbij gemaakte kosten.

#### Artikel 9 Eigendoms voorbehoud

9.1 Alle geleverde goederen blijven ons eigendom tot de prijs volledig is betaald, ook indien zij zijn verwerkt, gebruikt of in andere goederen zijn opgenomen. Wij verkrijgen bij vermenging, verwerking of opname in andere goederen te allen tijde mede-eigendom naar rato van de waarde van de door ons geleverde goederen. Voor de betaling is de wederpartij derhalve niet bevoegd de goederen aan derden te verpanden of in eigendom over te dragen.

9.2 Tot de volledige betaling heeft plaatsgevonden is de wederpartij verplicht de goederen tegen brandgevaar en andere te verzekeren risico's te verzekeren.

9.3 De wederpartij verplicht zich om de nog niet betaalde goederen op eerste aanmaning aan ons ter beschikking te stellen en verleent reeds nu machtiging aan de door ons aan te wijzen persoon om alsdan de ruimte te betreden en die goederen mee te nemen.

#### Artikel 10 Garantie

10.1 Gedurende minimaal 6 maanden, behoudens gebruikte goederen, na levering, verlenen wij garantie voor materiaal- en fabricagefouten. Onze garantie houdt in dat wij voor onze rekening de fouten herstellen of het geleverde geheel of gedeeltelijk terugnemen en door een nieuwe levering vervangen. Bij vervanging moeten de beschadigde onderdelen c.q. goederen door de wederpartij franco worden teruggezonden, waarna door ons voor vervanging zal worden zorggedragen. Indien goederen ter reparatie worden verstrekt, wordt alleen garantie gegeven voor de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen bewerkingen.

10.2 Onze garantie geldt niet:

A. indien de fouten het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik of van andere oorzaken dan ondeugdelijkheid van materiaal of fabricage.

B. indien wij na overleg met de wederpartij gebruikt materiaal of gebruikte goederen leveren.

C. indien de oorzaak der fouten niet duidelijk kan worden aangevoerd.

10.3 Voor onderdelen welke wij niet zelf vervaardigen, verlenen wij niet meer garantie dan door onze desbetreffende leverancier aan ons wordt gegeven.

10.4 Onze garantie vervalt, indien het betreft:

A. fouten welke geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van overheidsvoorschriften met betrekking tot de kwaliteit of de aard der gebruikte materialen of met betrekking tot de fabricage.

B. indien de wederpartij op eigen initiatief gedurende de garantietermijnen wijzigingen en/of reparaties aan het geleverde verricht of laat verrichten.

C. indien de wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke uit deze of enige andere daarmede samenhangende overeenkomst voortvloeit.

#### Artikel 11 Betaling

11.1 Indien geen andere termijn wordt genoemd, vervalt een factuur steeds acht dagen na factuurdatum. De wederpartij wordt geacht na verloop van deze termijn of de anders overeengekomen termijn van rechtswege, derhalve zonder sommatie of ingebrekestelling, in verzuim te zijn.

11.2 Bij overschrijding van de in lid 1 genoemde termijn zal de wederpartij zonder aanzegging een rente wegens vertraging over het factuurbedrag zijn verschuldigd van 1% per maand, een gedeelte van een maand voor een gehele maand gerekend.

11.3 Betaling geschiedt zonder korting, beroep of compensatie of opschorting ten kantore van ons of door overmaking op een door ons aan te wijzen bank- of girorekening.

11.4 Iedere verplichting van de wederpartij is onzerzijds terstond opeisbaar ingeval de wederpartij surs,ance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, haar onderneming liquideert of (gedeeltelijk) aan derden overdraagt, onder curatele wordt gesteld, dan wel indien te harer laste beslag wordt gelegd.

11.5 Voor wat betreft betaling van software-servicecontract stellen wij de volgende aanvullende voorwaarden:

A. betaling dient via maandelijksse incasso te geschieden;

B. in geval van betaling per kalenderjaar zal facturering een maand voor het verlopen van het contract plaatsvinden. Betaling dient gerealiseerd te zijn voor begin van het nieuwe kalenderjaar.

C. In geval dat betalingsachterstand ontstaat zullen wij alle service (zowel tijdens als na kantoortijden) direct staken.

11.6 Alle kosten die door ons worden gemaakt om nakoming van de verplichting van de wederpartij de bewerkstelligen, zijn ten laste van de wederpartij, daaronder begrepen zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten. Zij zijn verschuldigd vanaf het moment waarop de vordering door ons uit handen is gegeven ongeacht of de wederpartij daarvan op de hoogte is.

#### Artikel 12 Kettingbeding

12.1 Bij (gedeeltelijke) overdracht en/of wijziging van haar onderneming, waarbij door ons geleverde goederen betrokken zijn, is de wederpartij verplicht deze voorwaarden aan haar opvolgers en/of deelgenoten op te leggen, bij gebreke waarvan zij aansprakelijk blijft tegenover ons voor hun verzuimen.

#### Artikel 13 Meerdere partijen

13.1 Indien een transactie wordt gesloten tussen ons enerzijds en twee of meerdere partijen anderzijds, zijn deze partijen ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de door hen gesloten overeenkomst.

#### Artikel 14 Naamsverandering

14.1 De hier gestelde voorwaarden blijven van kracht ingeval onze onderneming geheel of ten dele van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

#### Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1 Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, ook ingeval van levering aan het buitenland en de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen voor partijen worden bij uitsluiting beheerst door het Nederlandse Recht, geldend voor het Koninkrijk in Europa.

15.2 Alle geschillen uit deze overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, ook die welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de plaats onzer vestiging, dan wel die rechter in het arrondissement van de plaats waar de koper is gevestigd, zulks ter keuze van ons.